

Het retoursysteem in de praktijk

Geldig vanaf 1 januari 2016.

Verwerkingskost

Per bestelling rekenen we € 2,50 portkosten + € 1,00 verwerkingskost aan.

De verwerkingskost van € 1,00 vervalt indien besteld wordt via WEB order (www.bauschonline.be).

Voor bestellingen van meer dan € 300,00 worden geen portkosten in rekening gebracht.

Hoofdregels retour & credit

1. Binnen 60 dagen, retournummer aanvragen bij Customer Service.
2. Terugsturen met pakbon (kopie) van betreffend lotnummer.
3. Terugsturen in originele verpakking.
4. Houd rekening met een terugzendkost van € 3,50 (via de transporteur).
5. Indien u terugstuurt met de transporteur, altijd aanvragen bij Customer Service van Bausch+Lomb (nooit rechtstreeks de transporteur contacteren).
6. Beschadigde verpakkingen van vloeistoffen nooit per gewone post terugsturen, maar uw vertegenwoordiger contacteren voor de juiste afspraken.
7. Voor terugsturen van leveringen met beschadiging door transport rekenen we geen kosten aan.

Let op: Producten die zijn retour gestuurd en die NIET voldoen aan de hoofdregels worden niet gecrediteerd en zullen worden vernietigd!

Uitzonderingen

1. Vloeistoffen zijn niet crediteerbaar.
2. Vloeistoffen kunnen enkel worden omgeruild omwille van beschadiging via transport.
3. Alle harde en zachte contactlenzen zijn crediteerbaar, wanneer deze voldoen aan de hoofdregels, een verwerkingskost van € 11,40 wordt aangerekend bij geopende verpakking van harde contactlenzen.

Starterkits

Voor starterkits geldt een maximumpercentage van 6% van het aantal gefactureerde flessen/packs.

Paslenzen

Type	Max.%
SofLens® 38	10%
SofLens® 59	10%
SofLens® Toric	20%
SofLens® Multi-Focal	25%
PureVision® 2 HD	10%
PureVision® 2 HD for Astigmatism	20%
PureVision® 2 HD for Presbyopia	25%

Bij het overschrijden van het maximum vastgestelde starterpercentage, kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Contact

Bausch+Lomb BVBA

Lambermontlaan 430 bus 10, B-1030 Brussel

Bestellijn: 03/280.82.20, fax: 0800 740 77 en 0800 740 78 (gratis)

e-mail: visioncarebe@bausch.com

Retouraanvraag: vcreturns@bausch.com

www.bauschonline.be